

第157回 ベンチャープラザ二月会発表企業紹介
(令和6年7月8日(月)発表)

■発表企業

会社名	株式会社シティアスコム	
代表者	代表取締役社長 藤本 宏文	
発表者	サブリーダー 有座 健介	
事業名	電子帳簿保存法対応ソリューション「CAPTAIN-電子帳簿保存」ご紹介	
キャッチフレーズ	簡単・確実・安全にあらゆる文書を保管します。シンプルだからこそ、どんな企業様も確実に活用できます。	
商品サービスの概要	<p>2024年1月より改正電子帳簿保存法が本格的に開始されました。今までメール等で受け取った契約書類を紙で印刷しキングファイルに保管していた企業も多かったかと思います。しかし1月からは電子のままの保存が義務付けられました。保管の対象となる帳票の種類は多く電子保管するため各企業様の業務負荷が増えています。またあまり費用をかけずに簡単に対応したい、という企業の声も多くあります。</p> <p>そのような中、当社では「簡単に」「安価に」に法対応できるソリューション「CAPTAIN-電子帳簿保存」を昨年リリースし多くの企業様にご利用いただいています。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・まだ法対応ができていない企業様 ・暫定対応したけど法対応には不安な企業様 ・今使用しているシステムが使いづらい企業様 <p>など、対応が万全でない企業様にはジャストフィットするソリューションです。</p>	
発表目的	販路拡大・事業提携獲得	

会社名	株式会社Coatolie(コアトリエ)	
代表者	代表取締役 大山 愛美	
発表者	代表取締役 大山 愛美	
事業名	「衣料仕立て直し」のDXによる無人店舗展開	
キャッチフレーズ	お直し(補正)DXによる、「衣」のサステイナブルの実現 日本が誇る「衣」の伝統である「お直し」の技術を用いて、社会が抱える課題解決に挑む	
商品サービスの概要	<p>「衣服仕立て直し」(お直し(補正))では、リアル店舗の有人受付あるいはオンライン受付が主流ですが、当社は、セルフ受付や無人店舗展開(受付機能付きロッカー)まで拡大、受付システムの拡充により受付業務の省人化・簡素化・無人化・無店舗化を進め、受付返却時の制約を緩和することで、顧客のあらゆる生活シーン(近くに店舗がない、営業時間内に行けない等)に対応し、現在は「お直し」を未利用の潜在顧客の発掘を行い、利用者の裾野を広げていきます。</p> <p>日本が誇る「衣」の伝統技術である「お直し(補正)」を用いて社会課題の解決に挑みます。。さらに国内だけではなく、着物や残布活用など多くの「衣」の日本文化を擁する価値向上に繋げていきます。</p>	
発表目的	資金調達、販路拡大・事業提携獲得	

第157回 ベンチャープラザ二月会発表企業紹介
(令和6年7月8日(月)発表)

■発表企業

会社名	ルーシッド株式会社	
代表者	代表取締役 今村 玲子	
発表者	社長室長 四方 涼子	
事業名	電話DXサービス「コールコール」事業	
キャッチフレーズ	あなたの電話業務をスマートに解決する	
商品の概要	<p>2008年の創業以来、音声通信に関わるシステム開発を事業の中核とし、現在は次世代VOICEコミュニケーション事業としてリサーチコム(一斉同報)・コールコール(自動音声応答IVR)・ビズスピーク(音声会議)の3つのシステムを提供しております。全てのシステムの特長は、フルクラウド・フルソフトウェアで開発しており、また、豊富なAPIを備えていることです。</p> <p>今回ご紹介する「コールコール」は、企業にかかってくる問い合わせ、予約、注文などの電話業務を自動化する『電話自動化サービス』です。自動音声案内、SMS送信によるWeb誘導、AI音声認識を活用した問い合わせの自動化など企業が抱える電話業務を大幅に削減し、業務効率を改善します。また、API連携を活用して様々な業務システムと連携することで、電話を入口とした業務フローの自動化を実現します。</p> <p>導入企業では平均84.2%の電話業務自動化を実現しており、コンタクトセンターや医療機関、物流、金融など幅広い業界で300社以上の導入実績があります。</p>	
発表目的	販路拡大・事業提携獲得	

会社名	株式会社エニキャリア	
代表者	代表取締役 小崎 秀信	
発表者	代表取締役 小崎 秀信	
事業名	物流DXシステム「ADMS」および全国配送プラットフォーム「ADMSスイッチHub」の提供	
キャッチフレーズ	物流DXで顧客体験にイノベーションを起こし、もっと便利な社会を創り上げる	
商品の概要	<p>エニキャリアは、ラストマイル物流DXソリューションを提供する企業です。物流DX・物流GXのリーディングカンパニーとして、フィジカルインターネットによる物流革新を実現しています。ラストワンマイル配送に特化した物流DX事業</p> <p>① 配送管理システム「ADMS」の提供 ラストマイル配送に特化した配送管理システム。「配送伝票作成⇒配車・ルート作成⇒ドライバーアプリによる配達完了」が全て自動化。配送の可視化による効率化を行うことにより、コストダウンを実現できます。</p> <p>② 全国配送プラットフォーム「ADMSスイッチHub」の提供 全国をカバーする配送網をシステム経由で自由に活用することが可能です。「店舗配送」「宅配」「企業間配送」全ての配送に対応した配送網。配送費用やオペレーション費用のコストダウンを実現できます。</p> <p>【企業様の活用事例】</p> <ul style="list-style-type: none"> ECサイトの配送費用が大手宅配会社の値上げにより増大したため、ADMSを使って一部地域の自社配送を行い、コスト削減と当日配送による顧客満足度向上を実現した。 荷量が多いエリアの配送を、大手宅配会社からADMSスイッチHubに切り替えてコストを削減した。 ウーバーの手数料が高いため、自社デリバリーサイトをADMSで構築し利益を増やした。 店舗からの配送(店舗宅配)をADMSスイッチHubで実現し、顧客の利便性が上がった。 <p>【主な事例】 日本マクドナルド、松屋、三井不動産、大林組、イオンサヴール、アイセイ薬局、等</p>	
発表目的	③ 販路拡大・事業提携獲得	